

SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti 365internet s.r.o.

Znění účinné od 1. 1. 2017

1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb, včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) společností 365internet s.r.o., Vichrova 1906, 289 22 Lysá nad Labem, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258487, IČ 05111137, DIČ CZ05111137 (dále jen „365INTERNET“ nebo „Poskytovatel“) na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací 365INTERNET, případně smluvního operátora (dále jen „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Účastník a uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s 365INTERNET Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu 365INTERNET využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s 365INTERNET jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.4 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu s Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti 365INTERNET a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů (praxe stran).
- 1.5 **Ceny:** Ceníky 365INTERNET (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních a doplňkových služeb.

2 Uzavírání Účastnické smlouvy

- 2.1 **Uzavření smlouvy:** Návrh na uzavření smlouvy uplatňuje Zájemce ve formě Objednávky prostřednictvím internetových stránek www.365internet.cz (dále jen „Internetové

stránky“), prostřednictvím telefonického hovoru na lince 910 104 365, nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.

2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1 Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

2.2.2 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno.

2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo datum narození.

2.2.4 Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce může být vyzván k předložení identifikačního dokladu, kterým je občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. V případě, že je Zájemcem právnická osoba, může být Zájemce vyzván k doložení scanu občanského průkazu k prokázání totožnosti osoby oprávněné za právnickou osobu jednat.

2.2.5 Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje.

2.2.6 Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že 365INTERNET je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů. 365INTERNET má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6.

2.2.7 Účastník, resp. jeho zástupce uvede dále pro účely zřízení služby **telefonní kontakt**, na kterém bude k zastížení pro účely provedení instalace služby. Telefonní číslo takto získané je určeno výhradně pro účely telefonického ověření a technikovi 365INTERNET nebo jeho partnera pro instalaci služby a není a nebude použito pro marketingové účely.

2.3 Se zřízením služby jsou spojeny tzv. „**Zřizovací poplatky**“, definované Ceníkem, které mohou zahrnovat jedno nebo více z následujícího:

- a) aktivační poplatek za zřízení nové nebo změnu stávající služby
- b) kupní cenu za koncové zařízení ke službě
- c) měsíční poplatek, nebo jejich roční součet za užívání služby
- d) cenu za nájem koncového zařízení, je-li sjednán
- e) cenu za další doplňkové služby spojené se zřízením (např. poštovné, balné atd.)

2.4 Služba se zřizuje po vyplnění objednávky a uhrazení zřizovacích poplatků Zájemcem. Návrh tvoří vyplněný formulář objednávky na internetových stránkách (dále jen „**Objednávka**“). Pokud Zájemce v Objednávce neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést 365INTERNET. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Objednávky.

2.5 Pro náležitosti Objednávky, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to 365INTERNET umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví 365INTERNET v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

2.6 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči 365INTERNET nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) neuhradil Zřizovací poplatky
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných 365INTERNET,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám,
- h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy nebo
- i) neposkytl dostatečnou součinnost a nebylo možné službu do 21 kalendářních dnů zřídit.

Důvody odmítnutí 365INTERNET sdělí Zájemci, a to nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, Zřizovací poplatky, budou Zájemci ze strany 365INTERNET vráceny nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.7 **Přijetí objednávky:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, zejména uhradí-li Zřizovací poplatky, 365INTERNET akceptuje Objednávku a zajistí její realizaci. Nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne převzetí objednávky službu zřídí. Ve stejné lhůtě 365INTERNET případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.

2.8 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uhrazení Zřizovacích poplatků. Za informaci o akceptaci Objednávky se považuje též zřízení požadované Služby.

2.9 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy:** Smlouva je uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, Účastník má při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od 365INTERNET obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a 365INTERNET již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost Účastníka, je Účastník povinen 365INTERNET uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení

Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla 365INTERNET uvedenou v odst. 1.1.

2.10 Přenesení geografického telefonního čísla od jiného poskytovatele: Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Objednávky. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost přejímajícímu poskytovateli, který ho informuje o podmínkách přenesení a dohodne termín zahájení poskytování Služby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost doručena. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování Služby na přenášeném telefonním čísle. Žádost o přenesení telefonního čísla může být zamítnuta z důvodů stanovených právními předpisy

3 Práva a povinnosti 365INTERNET

3.1 365INTERNET se zavazuje zejména:

- a) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Objednávce příslušné služby,
- b) udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních 365INTERNET co nejdříve, to znamená nejpozději do 2 kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude 365INTERNET postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,

3.2 365INTERNET je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených 365INTERNET v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude 365INTERNET jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podáním Objednávky souhlasí,
- e) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4 Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) řádně využívat Služeb 365INTERNET, které mu byly zřízeny

- b) Účastník, který není operátorem dle zákona č. 127/2005, zákon o elektronických komunikacích, v platném znění, nesmí poskytované služby poskytovat třetím osobám.
- c) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště 365INTERNET uvedené v Provozních podmínkách, případně v Objednávce. 365INTERNET je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- d) požádat 365INTERNET o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. 365INTERNET sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany 365INTERNET pro poskytování takových informací.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat 365INTERNET změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. 365INTERNET může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,
- c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti 365INTERNET, do sítě 365INTERNET či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s 365INTERNET uzavřenu platnou smlouvu o propojení,
- d) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; 365INTERNET si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem 365INTERNET. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany 365INTERNET vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán;
- e) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout 365INTERNET podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,

i) dostavit se na písemnou výzvu 365INTERNET ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny 365INTERNET,

j) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor 365INTERNET a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne 365INTERNET uspokojivé vysvětlení.

5 Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky 365INTERNET obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou dostupné na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy uplatní.

5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** 365INTERNET je po podání Objednávky oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny Zřizovacích poplatků a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je 365INTERNET oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby.

5.4 Platební podmínky:

5.4.1 **Vyúčtování:** 365INTERNET poskytuje vyúčtování ceny za Službu v tištěné nebo elektronické podobě, přičemž bezplatně poskytuje jedno vyúčtování ceny za Službu. Není-li v Ceníku nebo Provozních podmínkách uvedeno nebo s Účastníkem dohodnuto jinak, 365INTERNET bezplatně poskytuje vyúčtování v elektronické podobě zaslané na e-mail Účastníka. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba nebo nedosáhla-li výše částky 1 Kč včetně DPH. V případě, že je zasíláno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** 365INTERNET poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování formou vyúčtování podle druhu Služby nebo podle výběru Účastníka souhrnným vyúčtováním jednou položkou, příp. formou položkového vyúčtování ceny, a to za podmínek stanovených 365INTERNET a v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných ČTÚ.

5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany 365INTERNET odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem ve lhůtě do 7 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že jsou objednány služby pouze s fixní cenou paušálu, bude vyúčtování vystaveno již v průběhu účtovacího období. Je-li objednáno tištěné

vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak 365INTERNET oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené 365INTERNET, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období 365INTERNET změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály (nebylo-li již vystaveno vyúčtování v průběhu účtovacího období) a další sjednané platby.

5.4.4 365INTERNET k datu 1. 1. 2017 není plátcem DPH. Stane-li se plátcem DPH, uvede se v platnost bod 5.4.5

5.4.5 Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

5.4.6 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že vyúčtování nebude Účastníkovi doručeno do 15. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat 365INTERNET o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 20. kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 8. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období.

5.4.7 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.8 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 14 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Platbu je možno provést za podmínek stanovených 365INTERNET některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu 365INTERNET,
- c) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A,

5.4.9 Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

5.4.10 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že 365INTERNET je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení

vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je 365INTERNET oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit 365INTERNET současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.11 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením zúčtovacího období je 365INTERNET oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou 365INTERNET nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má 365INTERNET důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby, nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb (vyjma situace dle bodu 4.1b),
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.12 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet 365INTERNET. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky.

5.4.13 Stane-li se 365INTERNET plátcem DPH, je Účastník je povinen zaplatit 365INTERNET vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a 365INTERNET, k jejímuž uzavření jsou za 365INTERNET oprávněni pouze jednatelé.

5.5 Započtení účastníkem: Pohledávky 365INTERNET může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu 365INTERNET.

5.6 Úhrada při obnovení Služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je 365INTERNET oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Postup 365INTERNET při nehrazení vyúčtování: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, 365INTERNET jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky dle Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky 365INTERNET za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může 365INTERNET Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě. 365INTERNET neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: 365INTERNET je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z

prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo 365INTERNET domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho 365INTERNET na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně 365INTERNET, sníží 365INTERNET přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí 365INTERNET poruchu, nebo se 365INTERNET dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 **Inkasní agentury:** 365INTERNET je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s 365INTERNET.

5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může 365INTERNET použít zpravidla v tomto pořadí:

a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo

b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek 365INTERNET vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství nebo

c) k uspokojení pohledávek 365INTERNET vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.

5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile 365INTERNET takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. 365INTERNET žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6 Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** 365INTERNET vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt

údajů“) obsahující osobní, identifikační údaje, provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi Účastníků se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany 365INTERNET), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektů údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. 365INTERNET chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** 365INTERNET je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran (**pro účely zřízení a provozu služeb**) a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK 365INTERNET zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** 365INTERNET je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb elektronických komunikací. 365INTERNET je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které 365INTERNET zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s 365INTERNET tvoří koncern.
- 6.4 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej 365INTERNET informovala o svých Službách a produktech, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty nebo telefonního čísla.
- 6.5 **Nepředávání údajů pro marketingové účely:** 365INTERNET se zavazuje nepředávat Údaje Subjektu třetím stranám za účelem marketingu.
- 6.6 **Monitorování komunikace s 365INTERNET:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem 365INTERNET (prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany 365INTERNET monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv 365INTERNET. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

6.7 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které 365INTERNET sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že 365INTERNET zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat 365INTERNET o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li 365INTERNET žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem 365INTERNET.

7 Reklamacce

7.1 **Lhůta pro podání reklamacce:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u 365INTERNET bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamacce:** 365INTERNET je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je 365INTERNET povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany 365INTERNET započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů 365INTERNET povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany 365INTERNET.

8 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 365INTERNET je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

c) v případě, že 365INTERNET k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,

d) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoliv jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb či sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. 365INTERNET je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

e) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 365INTERNET je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

a) porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,

b) užívá Sít' a Služby pro jiné služby než jsou definované v čl. 1,

c) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,

d) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,

e) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou 365INTERNET,

f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.13.2,

g) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany 365INTERNET na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci 365INTERNET, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 **Úmrtí účastníka:** 365INTERNET přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** 365INTERNET je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je 365INTERNET po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který 365INTERNET stanoví, 365INTERNET obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9 Zřízení, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,

b) žádost o zřízení, změnu nastavení, včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany 365INTERNET, zpravidla na určeném formuláři 365INTERNET nebo jeho vyplněním v zákaznické sekci na internetových stránkách. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Údaje jako při uzavírání smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti 365INTERNET a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.4 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil 365INTERNET (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečností, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.5 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má 365INTERNET právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.6 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.7 Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.8 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- 9.8.1 pokud 365INTERNET jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 14.4 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti 365INTERNET, nebo
- 9.8.2 pokud 365INTERNET zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. e) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena 365INTERNET, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.8.3 pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá 365INTERNET Návrh, případně žádost o zřízení totožné Služby (Objednávku). Totožnou službou se rozumí služba s totožným umístěním služby. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí 365INTERNET obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.8.4 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby 30 kalendářních dní, která počíná následující den po doručení žádosti o zrušení Služby 365INTERNET, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

9.8.5 Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby je možné zaslat písemně na adresu sídla 365INTERNET uvedenou v odst. 1.1, do datové schránky společnosti nebo e-mailem. V případě zaslání výpovědi z e-mailu odlišného od e-mailu uvedeného při zřízení služby bude vyžadováno telefonické ověření.

9.9 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, 365INTERNET schválí nebo odmítne žádost o změnu do 2 pracovních dnů od jejího doručení 365INTERNET. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že 365INTERNET do 14 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.10 **Omezení změn Smlouvy:** 365INTERNET je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek 365INTERNET za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. 365INTERNET je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.11 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením poslední z aktivních Služeb je automaticky ukončena i Smlouva.

9.12 **Výpověď – zrušení Služby ze strany 365INTERNET:** Ke zrušení Služby ze strany 365INTERNET na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.12.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. **Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.** Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď 365INTERNET platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno. Automatické obnovení je zpoplatněno dle Ceníku a Účastník se zavazuje vynaložit součinnost pro opětovné zapojení/zřízení služby.

9.12.2 Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2, insolvenčního zákona, v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je 365INTERNET současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.12.3 Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.12.4 Další poskytování dané Služby nelze od 365INTERNET z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

9.13 **Výpovědní doba při rušení Služby ze strany 365INTERNET:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.14 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo přenést číslo k jinému poskytovateli služby podáním platné výpovědi a žádostí o přenesení u přejímajícího poskytovatele. Na přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli se přiměřeně použijí podmínky uvedené v odst. 2.12.

10 Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.8, 9.12 a 9.13 Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit 365INTERNET ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Ukončení pronájmu:** V případě, že součástí služby byl pronájem koncového zařízení, zavazuje se Účastník toto do 5 dní od ukončení služby vrátit. Účastník funkční a nepoškozené zařízení vrátí na adresu sídla společnosti. V případě nesplnění této podmínky, Účastník výslovně souhlasí s odkoupením zařízení za zůstatkovou cenu a 365INTERNET se zavazuje fakturu vystavit. Účastník se zavazuje fakturu uhradit. Zůstatkovou cenu určí 365INTERNET obecným vzorcem v Ceníku a nemůže být vyšší než je prodejní cena zařízení.

10.3 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s 365INTERNET na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** 365INTERNET není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,

11.2 **Odpovědnost 365INTERNET:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu 365INTERNET odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne 365INTERNET v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,

d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,

d) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání unikátních kódů koncového zařízení a za škodu tím způsobenou 365INTERNET. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude 365INTERNET doručeno Účastníkově písemné oznámení o zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11.5 365INTERNET neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12 Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ a soudů:** Ve sporech mezi 365INTERNET a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla 365INTERNET. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

13 Doručování zpráv

13.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že 365INTERNET je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

13.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena 365INTERNET jako nedoručitelná. Zprávy od 365INTERNET jsou podávány obvyklé jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.

b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS nebo vložená do informačního systému 365INTERNET (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované 365INTERNET nebo tři marné pokusy o dovolání

se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

13.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.

13.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku 365INTERNET předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK Účastníkovi informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si Účastník zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

14 Společná a závěrečná ustanovení

14.1 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb, tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

14.2 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích. **Týká se zejména případu, kdy Účastník nevrátí zapůjčené koncové zařízení.**

14.3 **Smluvní podmínky a jejich změny:** 365INTERNET je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně 365INTERNET nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. 365INTERNET je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.

14.4 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je 365INTERNET povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

14.5 **Při pochybnostech rozhodují systémy 365INTERNET:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému 365INTERNET, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému 365INTERNET.

14.6 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 8. 2017.

V Lysé nad Labem dne 31. 7. 2017

Za 365internet s.r.o.

Jan Ivanko
jednatel